

2024年2月19日

お客様 各位

株式会社サンクゼール
管理本部 経営サポート部 品質保証課



お詫びと商品代金返金のお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。さてこの度、弊社店舗にて販売しておりました「りんご ショコラ染め」におきまして、賞味期限を正しくは「2024. 07. 12」と表示すべきところ、誤って賞味期限「2027. 07. 12」と表記し販売した可能性が有るため、自主回収に着手いたしました。お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

お手元に下記の商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品情報】

商品名：りんご ショコラ染め 40g

JANコード：495422213365

賞味期限：2027年7月12日

【販売期間】

2024年2月6日（火）～ 2月16日（金）

【販売個数】

547個

【対象商品送付先】 ※送料着払いでご送付ください

〒389-1315 長野県上水内郡信濃町平岡2249-1 株式会社サンクゼール 品質保証課

TEL 026-219-3965

【お問合せ先】

026-219-3965（株式会社サンクゼール 品質保証課 直通） 受付時間：平日 午前9時から午後5時

※ご送付の際は、氏名・郵便番号・住所・電話番号をお書き添えください。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【対象商品】



外装



賞味期限

対象商品は
「2027. 7.12」
と表示。

以上